



Laetitia Bouzenard – CAPE CONSULTING

Conseil en transformation et amélioration des performances des entreprises

Stratégie & déploiement - Lean Six Sigma & Lean Management- Organisation & Management - Management d'équipe et de projets à l'international
Industrie du Futur

Conseil - Coaching - Formation

📍 : 16 Chemin Côte de Cornaudric, 31 240 L'UNION

✉ : laetitia.bouzenard@cape-consulting.fr

☎ : +33 (0)6 85 57 59 78

Compétences

- **Management d'équipes et de projets internationaux :**
 - Management d'équipes de consultants – en multi-sites, en collaboration avec équipes clients
- **Compétences opérationnelles :**
 - Stratégie & déploiement d'objectifs, management et pilotage de la performance
 - Organisation & management de Directions
 - Diagnostic opérationnel de la performance des entreprises (processus, organisation, management)
 - Lean Six Sigma - DMAIC, Lean transformation, BPR – Business Process Reengineering
 - Lean Manufacturing (système de production), Lean Services, Lean Management, système qualité et amélioration continue
 - Industrie du Futur – accompagnement d'entreprises (TPE, PME, ETI) dans leurs projets
- **Coaching :** management collaboratif, coaching individuel et coaching d'équipe en support de missions de conseil
- **Formation :**
 - Gestion de la montée en compétence métier et opérationnelle des consultants
 - Développement de parcours de formation et modules de formations, animation.

Parcours professionnel

- Depuis 2014 : Cape Consulting - Présidente *Toulouse*
Activité de conseil, coaching et formation. Centre de formation certifié Datadock
- 2012 - 2015 : Safran Consulting – Global Account Manager du bureau Sud Ouest *Toulouse*
- 2011 - 2012 : Accenture – Manager *Toulouse*
- 2003 – 2011 : Renault Nissan Consulting – Consultante Manager *Paris*
- 2000 – 2002 : EADS Telecom – Chef de projet logistique international *Paris*

Formations, langues & secteurs d'activités

- 2017 - 2018 : Certifiée coach professionnel TSM Toulouse (ex IAE, DU coaching)
- 2016 - 2017 : Formée CPIM - MGCM
- 2015 : Formée DDMRP par Carol Ptak
- 2014 : Certifiée Black Belt Lean Six Sigma
Certifiée Basics – FESTO
Formée PMI – PMP
- 2009 : Certifiée Green Belt Lean Six Sigma – Nissan
- 2006 : Certifiée Instructeur Senior Standardisation, Qualité et TPM - Renault
- 2000 : Diplômée Master Supply Chain – KEDGE Bordeaux – ISLI
- 1999 : Ingénieur Génie Biologique – Gestion de production – Polytech – Clermont Ferrand
- **Anglais :** Courant – TOEIC 920/990 (2003) – Anglais professionnel, contexte international
- **Secteurs d'activités :** Automobile – Renault – Nissan, Mahindra, Hutchinson, Michelin, FCI, Jtekt, etc.
Aéronautique : Safran, Airbus, SPACE Aéro, We are Aerospace, CCA, Reaéro, Equipaéro, etc.
Grande distribution (Carrefour), service, pharmaceutique, luxe, électronique, agro-alimentaire

Projets représentatifs

- **Management de projets internationaux et management d'équipes:**
 - **Pôle Formation Midi Pyrénées : Gestion projet IMA (Institut Marocain Aéronautique) :** co-pilotage du doublement de l'activité de l'IMA (extension bâtiment, développement nouveaux modules, gestion financière et ressources, suivi planning) – budget de 700 K€ - 25 intervenants
 - **Renault : Cadrage du projet « Nouvelle Mobilité » en terme d'offre de service et de son déploiement Européen.** Cadrage projet offre produit / service et structuration de la BU (organisation, structure juridique, business plan, organisation, impacts financiers). Gains : efficacité (transverse entreprise – 10 métiers & collectivités locales), pilotage, respect des jalons
- **Stratégie & déploiement d'objectifs**
 - **Albagnac : Structuration de la stratégie d'entreprise et de son déploiement opérationnel**
 - **Airbus : Accompagnement de la structuration d'une nouvelle entité de 400 personnes** Structuration, cadrage et déploiement Hoshin Kanri, Lean Office et coaching méthodologique 6 Sigma des projets majeurs du plan. Manager de 3 consultants. Gains : Vision et objectifs convergents de la nouvelle entité Airbus. Structuration en cohérence des actions du plan 2012
 - **PFA : référencé sur le programme d'accompagnement stratégique** des entreprises automobiles
- **Organisation & management :**
 - **Renault : Fusion des Directions Marketing et Communication Renault.** Définition de la stratégie de la nouvelle Direction, diagnostic organisationnel, déploiement d'objectifs, plan d'amélioration. Redéfinition des organisations, accompagnement du changement. Gains : réduction de 10% en effectifs, 30 % NVA, augmentation du périmètre d'actions
 - **Bureau Veritas : création et accompagnement à la mise en place de CSP administratifs,** périmètre France. Caractérisation de la situation actuelle en terme d'activité et de charge, création de business case de dimensionnement de répartition des activités et ressources, remise à plat des processus, accompagnement au changement et au déploiement, création de tableaux de bord de pilotage des process et de la performance, use case pour développement en BI des tableaux de bord
- **Industrie du Futur**
 - **Région Occitanie « Industrie du Futur »** - partenaire d'un cabinet de conseil référencé sur le projet (lancement Février 2020)
 - **GIFAS « Usine du Futur »** - accompagnement de 11 PME / ETI. Diagnostic stratégique, maturité AIF, maturité industrielle, maturité managériale, conduite du changement, orientations 4.0, accompagnement dans la gestion de projet, cahier des charge fonctionnel, interface avec offreurs de solution, réception et déploiement des solutions 4.0
- **Lean Six Sigma, Lean Manufacturing, Lean Services, Lean Management :**
 - **GIFAS « Performance Industrielle » : Amélioration de la performance des PME de la Supply Chain aéronautique.** Accompagnement de 31 ETI / PME / TPE. Réalisation d'un diagnostic de la société (MRP2, Flux, Qualité et Approvisionnement), définition des axes d'amélioration et accompagnement opérationnel. Gains : maturité industrielle +20%, gain de 30% d'OTD, absorption de 40% de CA supplémentaire, réduction de TOQD par 2
 - **Carrefour : déploiement du Lean management** (formation & accompagnement opérationnel) à la DAC (Direction administrative & comptable), DSI, DOF (Direction Organisation France) et Hypermarchés
 - **UIMM – CODIFOR : Projet Chine « La route de la soie »** - Expertise Lean Chine pour le centre de formation de Haining
 - **Turbomeca Buchelay - Gestion des pièces en multi-sourcing (DMAIC) – amélioration de la disponibilité pièces et réduction VEX.** Gains : réduction des VEX de 1,6M€ / an, déploiement du processus de pilotage des fournisseurs multi-sourcing
 - **Turbomeca Bordes - Management et déploiement de 2 projets Lean Transformation** Diagnostic, Vision et chantiers de transformation sur les axes opérationnel, organisationnel, managérial et comportemental. Manager fonctionnel de 2 consultants par projet. Gains : réduction du temps de cycle de fabrication de 30%, de la Non Qualité de 50%
 - **Safran : Création de l'offre Excellence Industrielle de Safran Consulting en lien avec le One Safran**
 - **Renault : Développement & déploiement du Système de Production Renault Monde (Inde, Turquie, Maroc, Roumanie, Espagne, Russie, France ...).** Gains : amélioration Qualité Coût Délai des performances industrielles des usines, montée en compétence des opérationnels
 - **Renault : Mise en place du Système Logistique Pièces et Accessoires** (7 pays, 10 plateformes, CA 2 M€, 15 consultants, 140 chefs d'équipes). Gains : Augmentation du taux de service de 1%, de la marge, maintien de l'avantage concurrentiel
- **Formation**
 - **S.P.A.C.E Aéro : développement et animation de formations** – stratégie & déploiement d'objectifs, management visuel de la performance, résolution de problèmes, initiation Lean, management de proximité
 - **Renault : Développement du Système de Management de la performance des consultants** Analyse des axes d'amélioration des démarches consulting, formations internes. Gains : Augmentation de la polyvalence des consultants contribuant à optimiser l'adéquation charges-ressources